

วันที่ 27 พฤษภาคม 2568

เรื่อง อนุมัติปรับลดราคาค่าบริการสัญญาณเคเบิลทีวี
เรียน คุณคมสิทธิ์ ม้าทองคำกุล

ตามที่บริษัทฯ ได้รับเรื่อง จากท่านสมาชิก (รหัสสมาชิก 120000068528) เพื่อขออนุมัติงดเว้นการชำระค่าบริการสัญญาณเคเบิลทีวี โครงการ ทิพย์ทอง อพาร์ทเมนต์ พื้นที่การขायรามอินทรา ด้วยเมื่อวันที่ 3 มีนาคม 2568 ท่านสมาชิกได้แจ้งเหตุสัญญาณเคเบิลทีวีไม่สามารถรับชมได้ นั้น

จากการพิจารณาตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้น ทราบว่าสาเหตุดังกล่าวเกิดจากสายเคเบิลถูกตัดจากการไฟฟ้า ซึ่งทางบริษัทฯ ไม่สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้ทันที เนื่องจากต้องดำเนินการเจรจาเรื่องการเดินสายข้ามแยกในพื้นที่ดังกล่าว ส่งผลให้การดำเนินการแก้ไขปัญหาสัญญาณเคเบิลทีวีล่าช้า ทั้งนี้ได้ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จเมื่อวันที่ 21 มีนาคม 2568

บริษัทฯ ได้พิจารณา จากอัตราชำระค่าบริการเดิม ดังนี้

- 1) โปรโมชันที่ใช้บริการเป็นรายเดือน ค่าบริการ 2,200 บาทต่อเดือน (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
- 2) งดเว้นการชำระค่าบริการระบบสัญญาณเคเบิลทีวี รอบปีเดือนเมษายน 2568 เพื่อเป็นการชดเชยค่าบริการให้กับ

ท่านสมาชิก ที่ทางบริษัทฯ ไม่สามารถให้บริการสัญญาณเคเบิลในช่วงระยะเวลาดังกล่าวได้

เจเรียมเคเบิลทีวี ต้องขออภัยในความสะดวกที่เกิดขึ้น และขอขอบพระคุณอย่างยิ่งที่ได้รับความไว้วางใจใช้บริการจากท่านเสมอมา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

“ผู้รับบริการ”

(.....)

คุณคมสิทธิ์ ม้าทองคำกุล

ผู้ดำเนินการพิจารณาอนุมัติ



(นางสาวสุชานัน พิงพา)

Sales Operation Manager